

li 20 luglio 2018

Gentile Genitore

Oggetto: Servizio di refezione scolastica a. s. 2018/2019

Gentile genitore,

per le scuole del Comune di Piazzola sul Brenta già dagli scorsi anni scolastici è stata avviata la gestione informatizzata dei pasti usufruiti introducendo “un conto elettronico prepagato”, dal quale viene detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

La prenotazione del pasto giornaliero viene effettuata direttamente da operatori incaricati, presso la sede della scuola frequentata, tenendo conto della presenza/assenza degli alunni.

Questo sistema prevede inoltre la possibilità di ricaricare il conto elettronico on line, di verificare la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato e di ricevere periodicamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Le iscrizioni al servizio mensa dovranno essere effettuate esclusivamente con la modalità “Iscrizioni on-line” disponibile sul sito <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it> a partire dal giorno 1 agosto 2018 e fino al 31 agosto 2018.

Il servizio è disponibile 24 ore su 24 e richiede l’inserimento di pochi e semplici dati anagrafici.

E’ necessario quindi: accedere al sito <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it> e seguire le istruzioni riportate sul “Manuale iscrizione e domanda on-line”.

In fase di iscrizione per chi la richiede dovrà essere attivata la richiesta di dieta alternativa, successivamente sarà necessario presentare alla segreteria scolastica prima dell’inizio della scuola e dei rientri scolastici, il certificato medico e la relativa Liberatoria per la Privacy. Si precisa che il certificato medico va rinnovato ogni anno e sottoscritto dal medico specialista o dal pediatra, indicando chiaramente l’elenco degli alimenti da togliere dalla dieta. In caso di dieta etico/religiosa è necessario presentare l’autocertificazione.

Per ogni famiglia viene quindi individuato un tutore a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) , che potrà essere ricaricato:

- in contanti presso esercenti convenzionati che vi comunicheremo in seguito esibendo il codice fiscale del tutore.
- **con modalità SDD (ex Rid)**, compilando l’apposito modulo di richiesta pubblicato sul portale;
- **on line con carta di credito abilitata ai pagamenti on-line** collegandosi al portale Ecivis <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it>.

Per l' a. s. 2018/2019 l’Ente ha stabilito per ciascun pasto le seguenti tariffe:

- € 4,60 Sc. Primaria “P. Camerini”
- € 4,45 Sc. Primaria Boschiera, Tremignon e Presina

I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- Sistema on-line: gestione dei servizi completamente on-line per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall’utenza.
- Unico intestatario per nucleo familiare: nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti al servizio mensa scolastica, l’intestatario della parte amministrativa sarà unico quindi avrà un solo codice di pagamento e un’unica chiave di accesso al portale web.

- Comunicazioni veloci: la ditta CAMST invierà comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni o altre informazioni urgenti).

Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, per la Refezione Scolastica il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di tessera sanitaria/codice fiscale e cognome nome dell'intestatario del conto elettronico.
Quanto devo versare sul conto?	Il pagamento deve avvenire in maniera anticipata rispetto alla fruizione dei pasti e deve coprire almeno tutto il mese in corso. I pasti già consumati prima dell'avvio del nuovo servizio informatizzato verranno detratti automaticamente dal conto elettronico.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://piazzolasulbrenta.ecivis.it con le credenziali generate dal sistema al momento dell'iscrizione.
Posso ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì.
Cosa succede con un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Per gli alunni che proseguiranno la scuola in uno dei plessi in cui è attivo il Servizio di Ristorazione Scolastica, l'eventuale saldo a credito rimarrà a disposizione per l'anno scolastico successivo. Il rimborso all'utente potrà essere richiesto direttamente a CAMST all'indirizzo mail crisrina.montagna@camst.it indicando nome, cognome e scuola frequentata + estremi del conto corrente (coordinate iban e intestatario del conto) sul quale si vuole ricevere il rimborso.
Per ulteriori informazioni	Chiamare CAMST al nr. 0444 653751 (lasciando un messaggio) oppure scrivere a crisrina.montagna@camst.it