



**CITTA' DI PIAZZOLA SUL BRENTA**  
*Servizio di Ristorazione Scolastica*



Lì, 21 aprile 2023

**OGGETTO: ISCRIZIONI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2023/2024 NUOVI ALUNNI**  
**SCUOLA PRIMARIA "CAMERINI" Piazzola Sul Brenta**  
**SCUOLA PRIMARIA "BOTTAZZO" Presina**  
**SCUOLA PRIMARIA "SAN FRANCESCO D'ASSISI" Boschiera**  
**SCUOLA PRIMARIA "A. DA TREMIGNON" Tremignon**  
**SCUOLA INFANZIA "LA GABBIANELLA" Vaccarino**

Gentile genitore,

per le scuole del Comune di Piazzola sul Brenta già dagli scorsi anni scolastici è stata avviata la gestione informatizzata dei pasti usufruiti introducendo "un conto elettronico prepagato", dal quale viene detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

La prenotazione del pasto giornaliero presso le scuole primarie viene effettuata direttamente da operatori incaricati, presso la sede della scuola frequentata, tenendo conto della presenza/assenza degli alunni. Per quanto riguarda la scuola dell'infanzia "La Gabbianella" la quota è fissa mensile indipendentemente dai pasti consumati in mensa.

Il sistema prevede inoltre la possibilità di ricaricare il conto elettronico on line, di verificare la propria situazione attraverso il portale web dedicato e di ricevere periodicamente un sms o una mail di avviso di credito in esaurimento.

Tutti gli utenti del servizio devono risultare iscritti nell'apposita piattaforma <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/> dedicata alla gestione delle prenotazioni e dei pagamenti in modo che tutte le informazioni siano interamente gestite via web o tramite cellulare. **Le nuove iscrizioni al servizio mensa dovranno essere effettuate esclusivamente con la modalità "Iscrizioni on line"** disponibile sul sito <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/> a partire dal giorno **15/05/2023** fino al giorno **30/06/2023**. **Si devono iscrivere i nuovi alunni della scuola infanzia "La Gabbianella" e i nuovi alunni di classe prima delle scuole primarie anche se in precedenza frequentavano già la scuola infanzia la "Gabbianella"**. Il servizio è disponibile 24 ore su 24 e richiede l'inserimento di pochi e semplici dati anagrafici. I genitori che **non** hanno a disposizione un accesso web possono avvalersi della collaborazione della Ditta Camst che è possibile contattare chiamando il nr. 0444653723.

E' possibile richiedere una dieta speciale in sostituzione del menù ordinario, per motivi sanitari (es. intolleranze, allergie) o per motivi etico-religiosi (es. no carne di maiale). E' **necessario presentare la richiesta su apposito modulo alla segreteria scolastica, fra fine agosto e i primi di settembre. Solo alla richiesta di dieta per motivi sanitari deve essere allegato il certificato medico, sottoscritto dal medico specialista o dal pediatra, dove deve essere indicato chiaramente l'elenco degli alimenti da togliere dalla dieta. Nel caso l'utente abbia in essere una richiesta dieta in quanto ne ha usufruito nell'anno scolastico 2022/2023, questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2023/2024. Il genitore dovrà comunicare solamente eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.**

Per ogni famiglia viene quindi individuato un genitore/tutore a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa), che potrà essere ricaricato:

- **con addebito continuativo in conto corrente (SDD/SEPA ex Rid), effettuando la scelta in qualsiasi momento** compilando l'apposito modulo di richiesta pubblicato sul portale o richiedendolo a [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it);
- **on-line con carta di credito abilitata ai pagamenti on-line** collegandosi al portale genitori <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/>;
- **on line con bonifico MyBank** collegandosi al portale genitori <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/>; effettuando così un bonifico che sarà riconciliato in tempo reale con il genitore/tutore, eliminando possibili errori di identificazione e tempi di attesa per la registrazione;
- **con contanti/bancomat e carta di credito presso Copisteria Disarò Alessandro via Marconi, 39/b Tremignon di Piazzola Sul Brenta (Pd)** Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice fiscale del genitore intestatario del conto mensa.

**Ricordiamo che a seguito pubblicazione nuova legge di bilancio, dal 01/01/2020 le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2023, potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2024, solo se avvenute tramite metodi di pagamento tracciati (bancomat, carta di credito, bonifico myBank, addebito continuativo in conto corrente) conservando la ricevuta del pagamento.**

E' possibile controllare il conto mensa (ricariche e pasti consumati) nonché ottenere l'attestazione per la dichiarazione dei redditi, collegandosi al portale genitori all' indirizzo <https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/> inserendo le credenziali personali che saranno create in fase di iscrizione.

#### TARIFFA A PASTO SCUOLE PRIMARIE

Per l' a. s. 2022/2023 l'Ente ha stabilito per ciascun pasto le seguenti tariffe:

Scuola Primaria "P. Camerini"	<b>€ 4,82 * (fatta salva altra diversa determinazione dell'ente)</b>
Scuola Primaria "S. Francesco D'Assisi" Boschiera	
Scuola Primaria "A. Da Tremignon" Tremignon	
Scuola Primaria "L. Bottazzo" Presina	

#### TARIFFA MENSILE SCUOLA INFANZIA "La Gabbianella" Vaccarino

QUOTA CONTRIBUTIVA DA VERSARE IN MANIERA <u>ANTICIPATA</u> ALL'INIZIO DI OGNI MESE PER 9 MENSILITA' (ottobre, novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, giugno)	<b>€ 120,00 * mensili tariffa intera per il primo figlio</b> <b>€ 100,00 * mensili tariffa ridotta per i successivi fratelli</b>  La tariffa è indipendente dai pasti consumati
---	--

- Per l'a.s 2023/2024 eventuali nuove determinazioni tariffarie saranno rese note all'inizio del nuovo anno scolastico

#### I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- Sistema on-line: gestione dei servizi completamente on-line per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.
- Unico intestatario per nucleo familiare: nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti al servizio mensa scolastica, l'intestatario della parte amministrativa sarà unico quindi avrà un solo codice di pagamento e un'unica chiave di accesso al portale web.
- Comunicazioni veloci: la ditta CAMST invierà comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni o altre informazioni urgenti).

Qui di seguito indichiamo la risposta ad alcune FAQ ricorrenti:

<b>Il pagamento in contanti/bancomant può essere effettuato solo dal genitore intestatario?</b>	NO, per la Refezione Scolastica il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di tessera sanitaria/codice fiscale e cognome nome dell'intestatario del conto elettronico.
<b>Quanto devo versare sul conto?</b>	<b>Per le scuole primarie:</b> il pagamento deve avvenire in maniera anticipata rispetto alla fruizione dei pasti e deve coprire almeno tutto il mese in corso. <b>Per la scuola dell'infanzia:</b> il pagamento deve avvenire in maniera anticipata, la quota contributiva non varia in relazione ai pasti consumati del bambino quindi deve essere pagata per intero anche quanto il bimbo rimane assente.
<b>Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?</b>	Accedendo al sito internet <a href="https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/">https://piazzolasulbrenta.ecivis.it/#/</a> con le credenziali comunicate da Camst alla voce STATO CONTABILE.
<b>Posso ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?</b>	Sì, all' esaurimento del credito sarà inviato dal sistema un sms/mail.
<b>Cosa succede con un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?</b>	Per gli alunni che proseguiranno la scuola in uno dei plessi in cui è attivo il Servizio di Ristorazione Scolastica, l'eventuale saldo a credito rimarrà a disposizione per l'anno scolastico successivo. Il rimborso all' utente potrà essere richiesto direttamente a CAMST all'indirizzo mail <a href="mailto:crisrina.montagna@camst.it">crisrina.montagna@camst.it</a> indicando nome, cognome e scuola frequentata + estremi del conto corrente (coordinate iban e intestatario del conto) sul quale si vuole ricevere il rimborso.
<b>Per ulteriori informazioni</b>	Chiamare CAMST al nr. 0444653723 oppure scrivere a <a href="mailto:crisrina.montagna@camst.it">crisrina.montagna@camst.it</a>